

ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ
(για e-shop)

Στην Αθήνα σήμερα την..... μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων μερών:

Αφενός της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "WORLDBRIDGE-ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ Α.Ε.", η οποία εδρεύει στην Αθήνα, οδός Μενεκράτους αριθμός 11, τ.κ. 116 36, έχει ΑρΜΑΕ 25374/01/Β/91/476(96), αρ ΓΕΜΗ 1056101000, ΑΦΜ 094328668, αρμόδια Δ.Ο.Υ. την ΦΑΕ Αθηνών, νομίμως εκπροσωπούμενης κατά την υπογραφή της παρούσας από αυτής (στο εξής "Paylink") και

Αφετέρου

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΜΕ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ
[για ατομική επιχείρηση] ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	
[για εταιρεία] ΕΠΩΝΥΜΙΑ	
Διακριτικός Τίτλος (αν υπάρχει)	
ΕΔΡΑ [πόλη, οδός, αριθμός, τ.κ.]	
Α.Φ.Μ. και Δ.Ο.Υ.	
[για εταιρείες] ΑΡ. ΓΕΜΗ	
[για ανώνυμες εταιρείες] ΑΡΜΑΕ	
[για εταιρείες] Όνοματεπώνυμο νομίμου εκπροσώπου/ων που υπογράφει/ουν την σύμβαση	
Τηλέφωνο/α επικοινωνίας	
Αριθμός Φαξ	
E-MAIL	
ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΓΙΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ	
IBAN ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ (προς αποφυγή σφαλμάτων παρακαλούμε να προσκομίσετε και εκτύπωση των στοιχείων του λογαριασμού αυτού από τον λογαριασμό της επιχείρησης)	
ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: (ο δικαιούχος του λογαριασμού πρέπει να είναι οπωσδήποτε ο εδώ συμβαλλόμενος Δικαιούχος Οργανισμός)	
WEB SITE (E-SHOP) ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΟΠΟΙΟΥ ΘΑ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	

(στο εξής «Δικαιούχος Οργανισμός»)

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

Προοίμιο

- Η Paylink είναι ίδρυμα πληρωμών με άδεια λειτουργίας και υπό την εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος που χορηγήθηκε με την υπ' αριθμόν 280/23.7.2018 απόφαση Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Διεύθυνσης Εποπτείας Πιστωτικού Συστήματος της Τράπεζας της Ελλάδος και παρέχει στο κοινό υπηρεσίες πληρωμών (εμβάσματα).
- Δυνάμει της κείμενης νομοθεσίας για τις υπηρεσίες πληρωμών η Paylink έχει αναπτύξει ένα σύστημα μεταφοράς χρημάτων μέσω του οποίου μπορεί να συνδεθεί ένα μέρος για να δέχεται πληρωμές από κάποιον τρίτο.
- Ο Δικαιούχος Οργανισμός επιθυμεί να συνεργαστεί με την Paylink, ώστε οι πελάτες του να μπορούν να πληρώνουν για τα προϊόντα/υπηρεσίες που παρέχει ο Δικαιούχος Οργανισμός μέσα από την Εφαρμογή της Paylink.

Ορισμοί

Οι λέξεις που αναγράφονται εδώ με κεφαλαίο το πρώτο γράμμα έχουν την έννοια που τους δίνεται στο παρόν άρθρο και χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση με την έννοια αυτή είτε στον ενικό είτε στον πληθυντικό.

	ΟΡΙΣΜΟΙ
Paylink	το ίδρυμα πληρωμών, ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία "WORLDBRIDGE-ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ Α.Ε.", με έδρα την Αθήνα, οδός Μενεκράτους αρ. 11, ΤΚ 116 36, τηλέφωνο επικοινωνίας 210 9005000 και ιστοσελίδα www.paylink.gr .
Εντολή Πληρωμής	Η εντολή που δίνει Πελάτης για να πληρώσει τον Δικαιούχο Οργανισμό χορηγώντας τον Κωδικό Πληρωμής που έχει εκδοθεί για την συγκεκριμένη πληρωμή και καταβάλλοντας το Ποσό Πληρωμής.
Εργάσιμη Ημέρα	Από Δευτέρα-Παρασκευή έκτος από τις αργίες διατραπεζικών συναλλαγών Target2 και τις εθνικές αργίες όπως αυτές ανακοινώνονται από την ΤτΕ κάθε χρόνο. Ως εργάσιμη ημέρα νοείται όλο το 24ωρο και δεν περιορίζεται στις ώρες που τα καταστήματα είναι ανοιχτά για το κοινό.
Εφαρμογή	Η μηχανογραφική εφαρμογή που αποτελείται από λογισμικό (software) και hardware, που η Paylink έχει αναπτύξει και λειτουργεί, διασυνδέεται με την εφαρμογή του Δικαιούχου Οργανισμού και μέσω της οποίας διαβιβάζονται οι απαιτούμενες πληροφορίες για την παραγωγή κωδικού πληρωμής κατά την πραγματοποίηση μιας πληρωμής προς τον Δικαιούχο Οργανισμό.
Κωδικός Πληρωμής Δικαιούχου Οργανισμού	Είναι ο κωδικός αριθμός που παράγει η Εφαρμογή της Paylink, στον οποίο ενσωματώνονται πληροφορίες που ταυτοποιούν συγκεκριμένη πληρωμή με ποσό και Δικαιούχο Οργανισμό. Ο Πληρωτής θα πρέπει να τον έχει διαθέσιμο για να μπορέσει να ταυτοποιηθεί η πληρωμή του κατά την χρήση της Υπηρεσίας.
ΠΔΤΕ	Πράξη Διοικητή Τράπεζας της Ελλάδος.
Πελάτης/Πληρωτής	Οποιοδήποτε πρόσωπο πληρώσει μέσω της Υπηρεσίας τον Δικαιούχο Οργανισμό.
Ποσό Πληρωμής	Το ποσό που ο Πελάτης καλείται να εμβάσει στον Δικαιούχο Οργανισμό για να πραγματοποιήσει μια πληρωμή.
Σύμβαση	Η παρούσα συμφωνία μεταξύ των μερών.
ΤτΕ	Τράπεζα της Ελλάδος.
Υπηρεσία	Η στην παρούσα Σύμβαση περιγραφόμενη υπηρεσία πληρωμών που συνιστάται στην είσπραξη μέσω της Paylink χρημάτων από Πελάτη/Πληρωτή για πληρωμή προϊόντος/υπηρεσίας σε Δικαιούχο Οργανισμό και την διαβίβαση της εντολής πληρωμής και του ποσού πληρωμής στον Δικαιούχο Οργανισμό.
Χρήστης/Δικαιούχος Οργανισμός	Ο εδώ β' συμβαλλόμενος, φυσικό/νομικό πρόσωπο που έχει συνδεθεί με την Εφαρμογή, πιστοποιηθεί από την Paylink και δύναται να παρέχει την Υπηρεσία στους Πελάτες του.
Χρόνος Ζωής Κωδικού Πληρωμής	Ο χρόνος, σε ώρες, μέσα στον οποίο πρέπει να έχει ενημερωθεί η Εφαρμογή ότι έχει γίνει η πληρωμή. Αυτός ο χρόνος καθορίζεται από τον Δικαιούχο Οργανισμό σε συνεργασία με την Paylink. Σε περίπτωση που η Εφαρμογή ενημερωθεί για την πληρωμή μετά την παρέλευση αυτού του χρόνου αυτή αυτόματα απορρίπτεται και επιστρέφεται στον Πελάτη.

I. Λειτουργία της Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία λειτουργεί με τον ακόλουθο τρόπο: Απαραίτητη προϋπόθεση είναι ο Δικαιούχος Οργανισμός να διασυνδεθεί με την Εφαρμογή της Paylink. Τα Μέρη θα συνεργαστούν μεταξύ τους για να πραγματοποιηθεί η ηλεκτρονική διασύνδεση με την Εφαρμογή της Paylink.

Κάθε φορά που ένας Πελάτης επιθυμεί να πληρώσει για την παροχή των υπηρεσιών που θα του παρασχεθούν ή για αγορά αγαθών από τον Δικαιούχο Οργανισμό, θα παράγεται και ο Κωδικός Πληρωμής Δικαιούχου Οργανισμού, ώστε ο Πληρωτής να μπορεί να πληρώσει μέσω της Υπηρεσίας της Paylink.

Μόλις η Paylink θα λαμβάνει ενημέρωση για την εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής από Πληρωτή θα ενημερώνει και τον Δικαιούχο Οργανισμό για την εκτέλεσή της από τον Πελάτη.

Κατά κανόνα, η ενημέρωση για εκκίνηση της Εντολής Πληρωμής γίνεται σε πραγματικό χρόνο στην Paylink, η οποία με τη σειρά της σε πραγματικό χρόνο ενημερώνει τον Δικαιούχο Οργανισμό ότι η Εντολή Πληρωμής έχει πραγματοποιηθεί από τον Πελάτη.

II. Υποχρεώσεις των μερών.

1. Ο Δικαιούχος Οργανισμός θα πρέπει πριν από την ενεργοποίησή του να πιστοποιηθεί από την Paylink κατά τη διαδικασία που περιγράφεται στο Παράρτημα Β της παρούσας και να αποδεχθεί τους όρους συναλλαγών που περιγράφονται στην παρούσα σύμβαση.

2. Ο Δικαιούχος Οργανισμός οφείλει να συνεργάζεται με την Paylink και να ενημερώνει αυτήν για κάθε μεταβολή που επηρεάζει ή μεταβάλλει τα στοιχεία που ήδη έχει προσκομίσει στην Paylink, καθώς επίσης και να επικαιροποιεί τα στοιχεία πιστοποίησής του κάθε φορά που η Paylink το ζητά.

3. Η Paylink αναλαμβάνει να πιστοποιήσει τον Δικαιούχο Οργανισμό εντός 5 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του συνόλου των δικαιολογητικών που απαιτούνται, σε κάθε περίπτωση να ενημερώσει τον Δικαιούχο Οργανισμό εντός του ίδιου χρονικού διαστήματος για την αναγκαιότητα προσκόμισης περαιτέρω δικαιολογητικών.

4. Η Paylink αναλαμβάνει εντός των χρονικών ορίων που μνημονεύονται στην παρούσα να εμβάσει στον Δικαιούχο Οργανισμό το ποσό που θα λάβει από τον Πληρωτή, αφού ελέγξει την ορθότητά του.

5. Σε περίπτωση απόρριψης Εντολής Πληρωμής, η Paylink θα ενημερώνει τον Δικαιούχο Οργανισμό και τον Πληρωτή αντιστοίχως, καθώς επίσης και για τον λόγο απόρριψης, ώστε να επαναληφθεί αυτή εφ' όσον παρεισέφρησε κάποιο σφάλμα.

III. Ευθύνη των μερών

1. Η Paylink ρητά δηλώνει ότι παρέχει μόνο υπηρεσίες πληρωμών και συγκεκριμένα πράξεις αποδοχής πληρωμής. Δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την εκτέλεση της σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ Πληρωτή και Δικαιούχου Οργανισμού και συνδέεται με την πληρωμή που πραγματοποιεί ο Πελάτης, ούτε για τις συμφωνίες που έχουν γίνει μεταξύ των μερών και για οτιδήποτε αφορά στη μεταξύ τους σχέση. Η Paylink ουδεμία ευθύνη φέρει για τη μη εκπλήρωση της παραγγελίας του Πληρωτή, την απώλεια ή μη παράδοση του προϊόντος/υπηρεσίας

ή το κατά πόσο το προϊόν/υπηρεσία είναι ελαττωματικό ή δεν έχει τις συμφωνημένες ιδιότητες για το τίμημα που έχει συμφωνηθεί και κατά πόσο το Ποσό Πληρωμής ανταποκρίνεται ή όχι στα συμφωνηθέντα για την αγορά προϊόντος ή παροχή υπηρεσίας.

2. Ο Δικαιούχος Οργανισμός είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των διατάξεων που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών ή για πώληση προϊόντων/αγαθών από απόσταση και για την εφαρμογή των διατάξεων για την προστασία του καταναλωτή σχετικά με τις αγορές ή τις υπηρεσίες αυτές.

IV. Εκκαθάριση συναλλαγών

1. Η Paylink αναλαμβάνει την εκκαθάριση των Εντολών Πληρωμής, που θα λαμβάνει από τους Πληρωτές προς τον Δικαιούχο Οργανισμό. Το σύνολο των Εντολών Πληρωμής που η Paylink θα παραλαμβάνει από Πληρωτές θα το εμβάζει και θα το εκκαθαρίζει την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα έχοντας ως αφετηρία την ημερομηνία που τα ποσά αυτά θα πιστωθούν στην Paylink. Κατά κανόνα Εντολές Πληρωμής που δίνονται από Πελάτες μέχρι τις 17:00 σε εργάσιμη ημέρα πιστώνονται στον λογαριασμό της Paylink την ίδια εργάσιμη ημέρα και αποστέλλονται στο Δικαιούχο Οργανισμό την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

2. Για τη λογιστική παρακολούθηση των μεταξύ τους συναλλαγών, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα σύμβαση, ο Δικαιούχος Οργανισμός έχει δηλώσει τραπεζικό λογαριασμό στην σελίδα 1 της παρούσας σύμβασης.

3. Η Paylink θα αποδίδει στον Δικαιούχο Οργανισμό το ποσό των Εντολών Πληρωμής που έχει εισπράξει και αφορούν στον Δικαιούχο Οργανισμό αφαιρώντας την αμοιβή της για την παροχή της Υπηρεσίας όπως αυτή περιγράφεται στο άρθρο V της παρούσας.

V. Αμοιβή Paylink

1. Για την παροχή της Υπηρεσίας που περιγράφεται στην παρούσα η Paylink θα λαμβάνει αμοιβή σύμφωνα με τον συνημμένο στην παρούσα τιμοκατάλογο παροχής Υπηρεσίας (Παράρτημα Α).

2. Η αμοιβή αυτή δεν επιβαρύνεται με ΦΠΑ καθ' όσον αφορά σε εκτέλεση εμβάσματος για λογαριασμό του Δικαιούχου Οργανισμού, υπηρεσία πληρωμής που παρέχει η Paylink.

3. Εντός του πρώτου δεκαπενθήμερου κάθε μήνα η Paylink θα εκδίδει νόμιμο παραστατικό προς τον Δικαιούχο Οργανισμό με τις προμήθειες από τις Εντολές Πληρωμής του που εκτελέστηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα.

4. Η Paylink διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει μονομερώς την αμοιβή της οποτεδήποτε κρίνει απαραίτητο. Η νέα τιμολογιακή πολιτική της θα κοινοποιείται στο Δικαιούχο Οργανισμό και θα ισχύει μετά από 30 ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησής της σε αυτόν. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος Οργανισμός δεν συμφωνεί με τη μεταβολή αυτή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα αζημίως και για τα δύο μέρη.

VI. Δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας

1. Η Paylink είναι αποκλειστικός δικαιούχος όλων των δικαιωμάτων επί διακριτικών γνωρισμάτων (επωνυμίες, σήματα, λογότυπα, διακριτικοί τίτλοι, ονόματα χώρου κ.λπ.), καταχωρημένων ή μη, που χρησιμοποιούνται για να διακρίνουν ή/και να προωθήσουν την Paylink και την Υπηρεσία. Ο Δικαιούχος Οργανισμός δεν αποκτά δικαίωμα επ' αυτών, παρά μόνο δικαιούται να τα χρησιμοποιεί σε εκτέλεση και σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παρούσα σύμβαση και πάντοτε μετά από προηγούμενη έγκριση και σύμφωνα με τις οδηγίες της Paylink.

2. Η Paylink είναι αποκλειστικός δικαιούχος του συνόλου των δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας επί της Υπηρεσίας και των επιμέρους στοιχείων που την απαρτίζουν, καθώς και όλων των δικαιωμάτων σε υλικά ή άυλα αγαθά που σχετίζονται με την Υπηρεσία. Η Paylink, στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης και όσο ο Δικαιούχος Οργανισμός παραμένει Χρήστης, παραχωρεί σε αυτόν μια άνευ ειδικότερου ανταλλάγματος περιορισμένη, μη αποκλειστική, αμεταβίβαστη άδεια πρόσβασης και χρήσης της Εφαρμογής της.

3. Ο Δικαιούχος Οργανισμός είναι αποκλειστικός δικαιούχος όλων των δικαιωμάτων επί διακριτικών γνωρισμάτων (επωνυμίες, σήματα, λογότυπα, διακριτικοί τίτλοι, ονόματα χώρου κ.λπ.), καταχωρημένων ή μη, που χρησιμοποιούνται για να διακρίνουν ή/και να προωθήσουν τον ίδιο τον Δικαιούχο Οργανισμό. Η Paylink δεν αποκτά δικαίωμα επ' αυτών, δικαιούται μόνο να χρησιμοποιεί αυτά σε εκτέλεση και σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παρούσα σύμβαση και να κάνει μνεία στην επωνυμία και στο λογότυπο του Δικαιούχου Οργανισμού στα πλαίσια διαφήμισης της Υπηρεσίας.

VII. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

1. Δυνάμει της παρούσας η Paylink γνωστοποιεί στον Δικαιούχο Οργανισμό ότι συλλέγει, επεξεργάζεται και τηρεί αρχείο με τα δεδομένα του Δικαιούχου Οργανισμού, βάσει των εγγράφων που ο ίδιος της έχει προσκομίσει, αλλά και από πληροφορίες που αντλεί από άλλες δημόσιες πηγές, των συναλλαγών των Πληρωτών και των πληρωμών που πραγματοποιούνται μέσα από την Εφαρμογή εφαρμόζοντας τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων αυτών γίνεται από την Paylink μόνο για τους σκοπούς εκτέλεσης και λειτουργίας της παρούσας σύμβασης και για να τηρήσει τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της.

2. Ο Δικαιούχος Οργανισμός έχει λάβει γνώση της παραπάνω γνωστοποίησης της Paylink και αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι απαραίτητη για την παροχή της Υπηρεσίας και επιβάλλεται και από το εφαρμοστέο δίκαιο. Μη παροχή των πληροφοριών αυτών από τον Δικαιούχο Οργανισμό για συλλογή και επεξεργασία ισοδυναμεί με διακοπή του δικαιώματος χρήσης της Υπηρεσίας από τον Δικαιούχο Οργανισμό.

3. Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η Paylink και αποδέκτες των δεδομένων αυτών είναι: (i) για την εκτέλεση της Υπηρεσίας, οι συνεργαζόμενες με την Paylink στην Ελλάδα Τράπεζες και το τυχόν συνεργαζόμενο σύστημα πληρωμών, (ii) για τον έλεγχο και εποπτεία της Paylink και την πρόληψη και καταστολή αξιόποινων πράξεων, η Τράπεζα της Ελλάδος, οι δικαστικές και ανακριτικές αρχές και κάθε άλλη αρμόδια αρχή. Ο σκοπός της επεξεργασίας είναι για την εκτέλεση της Υπηρεσίας που περιγράφεται στην παρούσα.

4. Ο Δικαιούχος Οργανισμός έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης και αντίρρησης σύμφωνα με τις διατάξεις για τα προσωπικά δεδομένα ως προς τα φυσικά πρόσωπα, όπως ισχύει κάθε φορά.

VIII. Εχεμύθεια-Απόρρητο

1. Αμφότερα τα μέρη θα τηρούν απόρρητα, δεν θα χρησιμοποιούν προς όφελός τους ή προς όφελος τρίτου και δεν θα αποκαλύπτουν σε οποιοδήποτε φυσικό και νομικό πρόσωπο, τα εμπορικά απόρρητα, τις μεθόδους ή πληροφορίες του άλλου εδώ συμβαλλόμενου μέρους, ιδίως πληροφορίες για τον τρόπο λειτουργίας της Υπηρεσίας, στοιχεία των μερών και των Πληρωτών το ύψος των ποσών που διακινούνται και την αμοιβή της Paylink είτε αυτά ενσωματώνονται σε έγχαρτη μορφή είτε σε ηλεκτρονική είτε και προφορικά. Η υποχρέωση εχεμύθειας αυτή βαρύνει αμφότερα τα μέρη τόσο κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης όσο και μετά τον τερματισμό της για οποιονδήποτε λόγο.
2. Κατ' εξαίρεση έκαστο συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να αποκαλύπτει στους υπαλλήλους του και στους επιβλέποντες ή προϊσταμένους αυτών πληροφορίες σχετικά με την Υπηρεσία στο μέτρο που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ωστόσο, και οι υπάλληλοι και συνεργάτες των μερών οφείλουν να τηρούν το ίδιο επίπεδο εχεμύθειας σχετικά με την Υπηρεσία.
3. Επίσης, εφ' όσον κάποιο από τα μέρη κληθεί από τις Αρχές (αστυνομικές, φορολογικές, ανακριτικές, εποπτείας ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή) να αποκαλύψει πληροφορίες που είναι εμπιστευτικές του άλλου μέρους θα πράξει αυτό αφού ειδοποιήσει σχετικά το άλλο μέρος, εφ' όσον επιτρέπεται αυτό από την κείμενη νομοθεσία.

IX. Διάρκεια. Καταγγελία για σπουδαίο λόγο-Διακοπή-Αναστολή συνεργασίας-Αιρέσεις

1. Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης συμφωνείται αορίστου χρόνου. Έκαστο των συμβαλλόμενων μερών μπορεί να καταγγείλει αυτήν αζημίως οποτεδήποτε ύστερα από προηγούμενη ενημέρωση του άλλου μέρους προ τριών (3) μηνών.
2. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση και για σπουδαίο λόγο, χωρίς την τήρηση της παραπάνω προθεσμίας, όπως είναι ενδεικτικά η παραβίαση των όρων της παρούσας σύμβασης και των ισχυουσών διατάξεων νόμων. Η καταγγελία γίνεται εγγράφως και τα αποτελέσματα της επέρχονται την επομένη ημέρα της περιέλευσής της στο έτερο συμβαλλόμενο μέρος. Σε μια τέτοια περίπτωση το μέρος που έχει θιγεί έχει δικαίωμα να αξιώσει αποζημίωση από το άλλο μέρος για τη ζημία που υπαίτια προκάλεσε το μέρος που παραβίασε τη σύμβαση στο θιγόμενο μέρος.
3. Η Paylink δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα αζημίως σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο (i) ανακληθεί η άδεια λειτουργίας της από την Τράπεζα της Ελλάδος, (ii) διακοπεί η συνεργασία της με την Τράπεζα μέσω της οποίας διαβιβάζονται τα εμβάσματα για να κατατεθούν στον τραπεζικό λογαριασμό του Δικαιούχου Οργανισμού. Σ' αυτές τις περιπτώσεις τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα.
4. Η Paylink υποχρεούται να εφαρμόζει τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας για την αποφυγή χρησιμοποίησης του συστήματος για την πραγματοποίηση

παράνομων πράξεων και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Για το λόγο αυτό και σε ορισμένες περιπτώσεις είτε επειδή απαιτείται και σε περίπτωση που παρατηρηθεί παράνομη και μη αποδεκτή χρήση της Υπηρεσίας ή παραβίαση της πολιτικής αποδεκτών επιχειρήσεων ή καταστρατήγηση τον κανονισμών λειτουργίας της Υπηρεσίας, η Paylink δικαιούται χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση να αναστείλει τη λειτουργία της Υπηρεσίας είτε μεμονωμένα στον Δικαιούχο Οργανισμό είτε γενικά, ενημερώνοντας εκ των υστέρων όμως τον Δικαιούχο Οργανισμό ότι η αναστολή έχει γίνει για λόγους ασφαλείας.

5. Η παρούσα συνεργασία τελεί υπό την αίρεση πιστοποίησης του Δικαιούχου Οργανισμού, προσκόμισης όλων των απαραίτητων για την εγγραφή της δικαιολογητικών και διατήρησης αυτών καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας επικαιροποιημένων.

Χ. Τελικές Διατάξεις

Εφαρμοστέο δίκαιο - Δωσιδικία

1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο.

2. Αποκλειστικά αρμόδια για κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει από την παρούσα σύμβαση ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

3. Ο Δικαιούχος Οργανισμός δεν έχει την ιδιότητα του καταναλωτή σε αυτήν την σύμβαση.

4. Παραρτήματα.

Τα Παραρτήματα αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης. Ειδικά, το Παράρτημα Β (πολιτική αποδοχής επιχειρήσεων) τροποποιείται μονομερώς από την Paylink, ενημερώνοντας σχετικά προς τούτο το Δικαιούχο Οργανισμό.

5. Μερική ακυρότητα.

Η ακυρότητα ενός ή περισσότερων συμβατικών όρων δεν επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων όρων της σύμβασης και της σύμβασης καθεαυτής.

6. Άσκηση δικαιώματος.

Η μη άσκηση ή η καθυστέρηση άσκησης οποιουδήποτε νόμιμου ή συμβατικού δικαιώματος καθενός από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συνιστά και δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτησή του από το σχετικό δικαίωμα.

7. Εκχώρηση.

Κανείς εκ των μερών δικαιούται να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους.

8. Αυθεντική ερμηνεία.

Η παρούσα σύμβαση δεν αποτελεί ούτε μπορεί να ερμηνευθεί ως ιδρύουσα εταιρική ή κοινοπρακτική σχέση μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Οι υπάλληλοι καθενός συμβαλλομένου μέρους δεν μπορεί να θεωρηθούν υπάλληλοι και δεν αποκτούν αξιώσεις κατά του άλλου συμβαλλομένου μέρους από την απασχόληση τους με τις Υπηρεσίες. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν μπορεί να συνάψει συμφωνίες δεσμευτικές και για το άλλο μέρος εκτός αυτών που αφορούν την λήψη και καταβολή χρημάτων συμφώνως προς τους όρους της παρούσας και τις ισχύουσες διατάξεις νόμων. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συμμετέχει στα κέρδη ή τις ζημίες του άλλου από την άσκηση της συγκεκριμένης δραστηριότητας.

9. Έγγραφος τύπος.

Η παρούσα σύμβαση και τα παραρτήματά της αποτελούν ολόκληρη τη συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών σχετικά με το αντικείμενο της παρούσας. Δεν δύναται να τροποποιηθεί, συμπληρωθεί ή ερμηνευθεί παρά μόνο εγγράφως και από πρόσωπο εξουσιοδοτημένο να ενεργήσει την εν λόγω μεταβολή για λογαριασμό του συμβαλλόμενου μέρους.

10. Γνωστοποιήσεις

Η επικοινωνία των μερών γίνεται στις διευθύνσεις που έχουν δηλώσει τα μέρη και αναγράφονται στην αρχή της παρούσας μέχρι έκαστο μέρος να γνωστοποιήσει στο άλλο μεταβολή της διεύθυνσής του.

Η σύμβαση αυτή καταρτίσθηκε και υπογράφεται σε δύο (2) πρωτότυπα ίσης αξίας, από τα οποία έλαβαν από ένα τα συμβαλλόμενα μέρη.

Οι συμβαλλόμενοι

Paylink

Δικαιούχος Οργανισμός

.....

.....

(σφραγίδα & υπογραφή)

(σφραγίδα & υπογραφή)

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.
ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ**

Η αμοιβή της Paylink διαμορφώνεται ως εξής:

0 - 30 συναλλαγές μηνιαίως	1,50€ ανά εντολή πληρωμής
31 - 200 συναλλαγές μηνιαίως	1,00€ ανά εντολή πληρωμής
201 και άνω συναλλαγές μηνιαίως	0,60€ ανά εντολή πληρωμής

***Εφόσον οποτεδήποτε στο μέλλον θεσπισθεί η επιβάρυνση της εν λόγω υπηρεσίας με ΦΠΑ ή με άλλους πρόσθετους φόρους, τέλη ή οποιασδήποτε μορφής κρατήσεις υπέρ τρίτων, η πιο πάνω αμοιβή θα προσαυξάνεται αναλόγως με τις τυχόν επιβαλλόμενες κρατήσεις.*

****Η αμοιβή αυτή ενδέχεται να αναπροσαρμοστεί στο μέλλον.*

Β. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Paylink, ίδρυμα πληρωμών με άδεια λειτουργίας και υπό την εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος που χορηγήθηκε με την υπ' αριθμόν 280/23.7.2018 απόφαση Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Διεύθυνσης Εποπτείας Πιστωτικού Συστήματος της Τράπεζας της Ελλάδος υπάγεται και εφαρμόζει την κείμενη νομοθεσία για την αποφυγή χρησιμοποίησης του συστήματος για παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και επιθυμεί συνεργασία με υγιείς επιχειρήσεις που έχουν συσταθεί και λειτουργούν νόμιμα με βάση τη νομοθεσία τους κράτους στο οποίο έχουν εγκατασταθεί και παρέχουν τις υπηρεσίες τους.

Με βάση τα παραπάνω, για να καταστεί μια επιχείρηση πελάτης της Paylink και να εγγραφεί στην Εφαρμογή θα πρέπει να προσκομίσει στην Paylink τα παρακάτω νομιμοποιητικά έγγραφα. Τα έγγραφα αυτά θα ελεγχθούν από το αρμόδιο τμήμα της Paylink και εφ' όσον κριθούν επαρκή ο Δικαιούχος Οργανισμός θα εγγραφεί στην Εφαρμογή και θα μπορέσει να παρέχει την Υπηρεσία στους πελάτες του.

Η Paylink διατηρεί το δικαίωμα εκτός των παρακάτω εγγράφων να ζητεί και επιπλέον έγγραφα, εφ' όσον οι πληροφορίες που παρέχονται από τα έγγραφα που προσκομίζονται δεν επαρκούν για την πλήρη ταυτοποίηση του Δικαιούχου Οργανισμού. Επίσης, η Paylink αναζητά περαιτέρω πληροφορίες για τον Δικαιούχο Οργανισμό και από άλλες δημόσιες πηγές (όπως www.et.gr, www.acci.gr κλπ).

Κατά καιρούς η Paylink δικαιούται να ζητεί από τον Δικαιούχο Οργανισμό να επικαιροποιήσει τα έγγραφα αυτά και σε κάθε περίπτωση ο ίδιος ο Δικαιούχος Οργανισμός αναλαμβάνει να ενημερώνει άμεσα την Paylink για οποιαδήποτε μεταβολή επέλθει σε σχέση με τις πληροφορίες που έχει γνωστοποιήσει στην Paylink.

Η αποστολή εγγράφων γίνεται στη διεύθυνση: WorldBridge-Ίδρυμα Πληρωμών α.ε. (δ.τ. Paylink) Μενεκράτους 11, Αθήνα τ.κ. 11636 υπ' οψιν Τμήματος Νομιμοποίησης επιχειρήσεων.

Η παρούσα πολιτική αποδοχής πελατών είναι διαθέσιμη τον Δικαιούχο Οργανισμό στο link www.paylink.gr.

Η Paylink θα τροποποιεί και επικαιροποιεί κατά καιρούς την παρούσα πολιτική αποδοχής πελατών και θα αναρτά την επικαιροποιημένη πολιτική στην ίδια θέση στην ιστοσελίδα της.

Ο Δικαιούχος Οργανισμός οφείλει κατά καιρούς να ελέγχει την πολιτική αυτή για να ενημερώνεται κατά πόσο τα προϊόντα/υπηρεσίες που παρέχει εξακολουθούν να είναι αποδεκτά από την Paylink.

ΕΓΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Για να καταστεί ο Δικαιούχος Οργανισμός Χρήστης της Υπηρεσίας θα πρέπει να αποδεχθεί τους όρους συνεργασίας με την Paylink και να προσκομίσει σε αυτήν τα νομιμοποιητικά έγγραφα που αναφέρονται παρακάτω ανά κατηγορία εταιρικής μορφής.

Α. Ανώνυμη Εταιρεία, Ε.Π.Ε. και Υποκατάστημα Αλλοδαπής αντίστοιχης εταιρείας στην Ελλάδα

Το εν ισχύ κωδικοποιημένο καταστατικό δημοσιευμένο στο ΓΕΜΗ (από το ηλεκτρονικό αρχείο του ΓΕΜΗ). Για το υποκατάστημα αλλοδαπής εταιρείας το πρόσφατο καταστατικό της είτε στα Αγγλικά είτε σε μετάφραση σε Ελληνικά ή Αγγλικά εάν έχει συνταχθεί σε άλλη γλώσσα, καθώς επίσης και πιστοποιητικό από το ΓΕΜΗ περί έναρξης του υποκαταστήματος στην Ελλάδα.
Πρόσφατο (τελευταίου 3μήνου) πιστοποιητικό από το ΓΕΜΗ περί των μεταβολών της εταιρείας ή του υποκαταστήματος που να αναφέρει τις τροποποιήσεις της εταιρείας, ότι δεν έχει λυθεί ή τεθεί υπό εκκαθάριση.
Πρόσφατο (τελευταίου 3μήνου) πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης από το ΓΕΜΗ (να προκύπτουν και τα στοιχεία ταυτότητας των εκπροσώπων και η θητεία τους).
Ισολογισμό τελευταίου έτους.
<u>Επικυρωμένο από ΚΕΠ ή Αστυνομία ή Δικηγόρο</u> αντίγραφο της ταυτότητας ή του διαβατηρίου του Νομίμου Εκπροσώπου (διαχειριστής ή Πρόεδρος Δ.Σ. ή Διευθύνων Σύμβουλος).
<u>Επικυρωμένο από ΚΕΠ ή Αστυνομία ή Δικηγόρο</u> αντίγραφο της άδειας διαμονής ή νόμιμης παραμονής στην Ελλάδα (για αλλοδαπό ΚΑΙ κατοίκους Ε.Ε.) εάν ο/οι εκπρόσωπος είναι αλλοδαπός.
Εκτύπωση/φωτοτυπία με τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού της επιχείρησης (αριθμός λογαριασμού, IBAN, τράπεζα, Δικαιούχος).
Συμπλήρωση εντύπου δήλωσης πραγματικού δικαιούχου. (εφ' όσον οι μέτοχοι/εταίροι δεν είναι φυσικά πρόσωπα) και <u>Επικυρωμένο από ΚΕΠ ή Αστυνομία ή Δικηγόρο</u> αντίγραφο της ταυτότητας ή του διαβατηρίου τους.

Β. Προσωπικές Εταιρείες (ομόρρυθμη, ετερόρρυθμη) και Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία (Ι.Κ.Ε.)

Το εν ισχύ κωδικοποιημένο καταστατικό δημοσιευμένο στο ΓΕΜΗ (από το ηλεκτρονικό αρχείο του ΓΕΜΗ).
Πιστοποιητικό από ΓΕΜΗ που να αναφέρει τις τροποποιήσεις της εταιρείας, ότι δεν έχει λυθεί ή τεθεί υπό εκκαθάριση.

(πρόσφατο προ τριμήνου).
Ισολογισμό τελευταίου έτους.
<u>Επικυρωμένο από ΚΕΠ ή Αστυνομία ή Δικηγόρο</u> αντίγραφο της ταυτότητας ή του διαβατηρίου του/ων διαχειριστή/ών.
<u>Επικυρωμένο από ΚΕΠ ή Αστυνομία ή Δικηγόρο</u> αντίγραφο της άδειας διαμονής ή νόμιμης παραμονής στην Ελλάδα (για αλλοδαπό ΚΑΙ κατοίκους Ε.Ε.) εάν ο/οι εκπρόσωπος είναι αλλοδαπός.
Εκτύπωση/φωτοτυπία με τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού της επιχείρησης (αριθμός λογαριασμού, IBAN, τράπεζα, Δικαιούχος).
Συμπλήρωση εντύπου δήλωσης πραγματικού δικαιούχου (εφ' όσον οι εταίροι δεν είναι φυσικά πρόσωπα) και <u>Επικυρωμένο από ΚΕΠ ή Αστυνομία ή Δικηγόρο</u> αντίγραφο της ταυτότητας ή του διαβατηρίου τους.

Γ. Συνεταιρισμοί, Σωματεία και λοιπά νομικά πρόσωπα

Φωτοτυπία καταστατικού ή ανάλογου εγγράφου από το οποίο να προκύπτει ο σκοπός, η εν ισχύ επωνυμία της, η έδρα και η εκπροσώπηση του ν.π.
Πιστοποιητικό από ΓΕΜΗ ή Πρωτοδικείο που να αναφέρει τις τροποποιήσεις του καταστατικού και ότι δεν έχει λυθεί ή τεθεί υπό εκκαθάριση.
Φορολογική Δήλωση τελευταίου έτους.
<u>Επικυρωμένο από ΚΕΠ ή Αστυνομία ή Δικηγόρο</u> αντίγραφο της ταυτότητας ή του διαβατηρίου του/ων εκπροσώπου/ών.
<u>Επικυρωμένο από ΚΕΠ ή Αστυνομία ή Δικηγόρο</u> αντίγραφο της άδειας διαμονής ή νόμιμης παραμονής στην Ελλάδα (για αλλοδαπό ΚΑΙ κατοίκους Ε.Ε.) εάν ο/οι εκπρόσωπος είναι αλλοδαπός.
Εκτύπωση/φωτοτυπία με τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού της επιχείρησης (αριθμός λογαριασμού, IBAN, τράπεζα, Δικαιούχος).

Δ. Ατομική Επιχείρηση

<u>Επικυρωμένο από ΚΕΠ ή Αστυνομία ή Δικηγόρο</u> αντίγραφο της ταυτότητας.
<u>Επικυρωμένο από ΚΕΠ ή Αστυνομία ή Δικηγόρο</u> αντίγραφο της άδειας διαμονής ή νόμιμης παραμονής στην Ελλάδα (για αλλοδαπό ΚΑΙ κατοίκους Ε.Ε.) εάν ο/οι εκπρόσωπος είναι αλλοδαπός.
Εκκαθαριστικό Σημείωμα τελευταίου έτους.
Εκτύπωση από το taxis στα στοιχεία προσωποποιημένη πληροφόρηση τις δραστηριότητες που ασκεί η ατομική

επιχείρηση (ΚΑΔ της επιχείρησης).
Εκτύπωση/φωτοτυπία με τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού της επιχείρησης (αριθμός λογαριασμού, IBAN, τράπεζα, Δικαιούχος).

Ε. Εταιρεία στην αλλοδαπή

Πρόσφατο καταστατικό της Εταιρείας που να περιέχει όλες τις μεταβολές που έχουν επέλθει σε αυτό επικυρωμένο από την αρμόδια αρχή του κράτους καταγωγής του (π.χ. Μητρώο εταιρειών).
Πρόσφατο (τελευταίου 3μήνου) πιστοποιητικό (good standing) που να περιέχει τουλάχιστον τις εξής πληροφορίες: περί νόμιμης σύστασης της εταιρείας και καλής λειτουργίας της, διεύθυνσης έδρας της, στοιχεία μετόχων και νομίμων εκπροσώπων της. (ενδέχεται οι πληροφορίες αυτές να μην ενσωματώνονται σε ενιαίο κείμενο).
Οικονομικά στοιχεία (ισολογισμός τελευταίου έτους).
<u>Επικυρωμένο από αρμόδια υπηρεσία</u> αντίγραφο της ταυτότητας ή του διαβατηρίου του νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας.
Εκτύπωση/φωτοτυπία με τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού της επιχείρησης (αριθμός λογαριασμού, IBAN, τράπεζα, Δικαιούχος).
Συμπλήρωση εντύπου δήλωσης πραγματικού δικαιούχου. (εφ' όσον οι μέτοχοι/εταίροι δεν είναι φυσικά πρόσωπα) και <u>Επικυρωμένο από ΚΕΠ ή Αστυνομία ή Δικηγόρο</u> αντίγραφο της ταυτότητας ή του διαβατηρίου τους

** Τα παραπάνω έγγραφα που εκδίδονται από την αλλοδαπή θα πρέπει να προσκομίζονται είτε πρωτότυπα είτε σε ακριβές αντίγραφο και στα Ελληνικά ή Αγγλικά και να φέρουν την επισημείωση της Χάγης επ' αυτών (apostille) εφ' όσον είναι δημόσια έγγραφα.

Ειδικά για την Κύπρο τα δημόσια έγγραφα δεν απαιτείται να φέρουν την επισημείωση της Χάγης (apostille), ωστόσο τα ιδιωτικά έγγραφα (π.χ. πληρεξούσια) δεν απαλλάσσονται από την επικύρωση αυτή.

***Η Paylink επιφυλάσσεται να ζητάει επιπλέον έγγραφα ή διευκρινίσεις σε περίπτωση που από αυτά που θα της προσκομισθούν δεν επαρκούν για την ολοκλήρωση της πιστοποίησης του Δικαιούχου Οργανισμού.

ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Paylink ΔΕΝ συνεργάζεται με επιχειρήσεις που παρέχουν τις παρακάτω δραστηριότητες, είτε ως κύρια δραστηριότητα είτε ως δευτερεύουσα.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί εκ των υστέρων ότι ο Δικαιούχος Οργανισμός παρέχει τέτοιες δραστηριότητες η Paylink θα διακόψει άμεσα και χωρίς προειδοποίηση τη συνεργασία μαζί του.

- Εν γένει οποιαδήποτε παράνομη υπηρεσία ή δραστηριότητα ή υπηρεσία ή προϊόντα που η πώληση, διανομή ή μεταβίβασή τους ή η παροχή της υπηρεσίας δεν μπορεί να ολοκληρωθεί μέσω διαδικτύου (π.χ. μεταβίβαση ακίνητης περιουσίας, ιατρικές υπηρεσίες).
- Εμπορία ανθρώπων και ανθρώπινων οργάνων, μερών του σώματος, βλαστικά κύτταρα έμβρυα.
- Ναρκωτικές ουσίες και κάθε είδους φαρμακευτικό ιδιοσυσκεύασμα, όπως αυτές ορίζονται την κάθε φορά ισχύουσα νομοθεσία Ν. 4139/2013.
- Φάρμακα και άλλα προϊόντα που απαιτούν ιατρική συνταγή και σκευάσματα που δεν έχουν εγκριθεί.
- Όπλα, κυνηγετικά όπλα, αεροβόλα όπλα, πυρομαχικά, εκρηκτικές ύλες και μηχανισμοί, φυσίγγια κυνηγετικών όπλων, εξαρτήματα, ανταλλακτικά μέρη αυτών των υλικών, σιγαστήρες όπως ορίζονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία περί όπλων Ν. 2168/1993 όπως ισχύει σήμερα.
- Πορνογραφικό υλικό, υπηρεσίες μασάζ και συνοδείας, οίκων ανοχής.
- Αγοραπωλησίες πολύτιμων λίθων, υπηρεσίες ενεχυροδανειστηρίων, αργυραμοιβού και παρόμοιες δραστηριότητες.
- Τυχρά παιχνίδια, στοιχήματα και κάθε είδους παρόμοια δραστηριότητα εφ' όσον παρέχεται από Δικαιούχο Οργανισμό χωρίς άδεια λειτουργίας.
- Κάθε προϊόν ή υπηρεσία που αποκτήθηκε χωρίς νόμιμο τρόπο ή παρέχεται χωρίς απαιτούμενη άδεια λειτουργίας.